

## Условия оказания Дополнительной услуги «Где мои дети»

Настоящие условия оказания Дополнительной услуги «Где мои дети» (далее – «Условия») регулируют правоотношения Абонента и Оператора при использовании Абонентом совокупностью программ и технико-технологических средств, посредством которых Абонент получает возможность определять местоположение Устройства (далее – Дополнительная услуга).

### 1. Термины и определения

1.1. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «РЕФРЭШ» (ОГРН 1175958023284, 614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Стахановская, дом № 54, корпус 3).

1.2. Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для Платформы «Где мои дети».

1.3. Платформа «Где мои дети» – совокупностью программ и технико-технологических средств, посредством которых Абонент получает возможность определять местоположение Устройства, а также доступный посредством установки и использования специального программного обеспечения или мобильного приложения на различных пользовательских устройствах (далее – Устройство (мобильный телефон, специальные детские часы с датчиком GPS и др.)).

1.4. Пользовательское соглашение – правила пользования «Где мои дети», расположенные по адресу <https://findmykids.org/docs/terms-of-use/>, обязательные для исполнения Абонентом.

1.5. Промопериод – предоставление Оператором Абоненту права пользования Дополнительной услугой со 100% скидкой в течение определенного Оператором временного периода.

1.6. Подписка – предоставление Абоненту права пользования в личных целях Дополнительной услугой за определенную плату и в течение определенного времени (далее - Период подписки) на условиях настоящих Условий и Условий использования и приобретения контента, размещенного Правообладателем по адресу: <https://findmykids.org/> (далее – Пользовательское соглашение).

Дополнительная услуга предоставляется в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, предусмотренными в Пользовательском соглашении и на условиях настоящих Условий, актуальное понятие услуг содержится в Пользовательском соглашении.

## **2. Описание и характеристики Дополнительной услуги**

2.1 Оператор обязуется предоставить Абоненту неисключительную лицензию на право использования на основании простой (неисключительной) лицензии Платформы «Где мои дети», Мобильного приложения и программного обеспечения (далее – ПО) при условии соблюдения Абонентом настоящих Условий, Пользовательского соглашения Правообладателя сервиса и оплаты Подписки (далее – Абонентская плата) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.2 Приобретение Абонентом права использования Платформы «Где мои дети», Мобильного приложения и ПО производится одним из следующих способов:

2.2.1. через Личный кабинет;

2.2.2. через сайт в сети Интернет Оператора;

2.2.3. путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с Абонентами;

2.2.4. путем устного обращения в Контактный Центр;

2.2.5. путем устного акцепта (согласия) Абонента предложения Оператора (оферты), сделанного по номеру телефона Абонента (исходящий телемаркетинг).

2.3 Абонент обязуется оплачивать Оператору Абонентскую плату путём своевременного внесения на Лицевой счет денежных средств в размере, достаточном для первоначального и/или очередного списания стоимости Подписки в соответствии с установленным Периодом подписки. Размер Абонентской платы списывается единовременно за весь срок Периода подписки. По окончании оплаченного Периода подписки доступ к Дополнительной услуге приостанавливается до момента пополнения Абонентом баланса Лицевого счета на сумму, необходимую для погашения образовавшейся задолженности и оплаты 1 (одного) полного Периода подписки.

2.4 При приобретении Абонентом Подписки происходит активация доступа к Дополнительной услуге посредством отправки данных о номере мобильного телефона, указанного Абонентом, в течение 48 (сорок восемь) часов с момента списания с Лицевого счета Абонентской платы.

2.5 Абонентская плата устанавливается Оператором и может быть изменена им в любое время в одностороннем порядке.

2.6 В случае изменения Оператором размера Абонентской платы, по которой Абонент ранее пользовался Дополнительной услугой, Оператор уведомляет Абонента об изменении на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете не позднее 10 (десяти) дней до даты изменения стоимости.

2.7 Правообладатель сервиса самостоятельно определяет Мобильное приложение, предлагаемое Абонентам.

2.8 Размер Абонентской платы является фиксированным и не может подлежать пересмотру (возврату) по заявлению Абонента в связи с фактическим использованием и/или не использованием Абонентом Права на использование ПО.

2.9 Абонент проинформирован, что для начала пользования Дополнительной услугой Абоненту необходимо принять условия Пользовательского соглашения Правообладателя сервиса, соблюдать его условия на протяжении Периода Подписки. В случае обращения Правообладателя сервиса к Оператору,

содержащего информацию о нарушении Абонентом условий Пользовательского соглашения, Оператор уведомляет об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом нарушений в установленный Оператором срок, Оператор вправе приостановить и/или аннулировать Подписку, как это указано в п. 3.3. настоящих Условий, в зависимости от характера нарушения.

### **3. Правила пользования Мобильным приложением**

3.1. Абонент обязуется использовать Мобильное приложение исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.2. Абонент обязуется при использовании Мобильным приложением соблюдать условия Пользовательского соглашения Правообладателя сервиса, размещенного по адресу <https://findmykids.org/docs/terms-of-use/>

3.3. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в п. 3.2. Условий, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Дополнительной услуги Абоненту, а в отдельных случаях - принять правовые меры для прекращения неправомерного использования Абонентом объектов интеллектуальной собственности, предоставляемого Оператором в рамках Дополнительной услуги. Приостановка оказания Дополнительной услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Дополнительной услуги. В случае неустранения Абонентом нарушений, Оператор и/или Правообладатель сервиса вправе в одностороннем порядке аннулировать Подписку без возврата оплаченной Абонентской платы.

### **4. Стоимость Дополнительной услуги**

4.1. Период подписки – 1 (один) календарный месяц.

4.2. Промопериод – 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.3. Стоимость ежемесячной абонентской платы - 169 (сто шестьдесят девять) руб./мес.

4.4. Списание Абонентской платы - ежемесячное, после истечения Промопериода.

4.5. Схема оплаты – авансовая.

### **5. Ограничения предоставления Дополнительной услуги**

5.1. Оператором не гарантируется возможность использования Мобильного приложения в рамках Дополнительной услуги в случае удаления/изменения его Правообладателем сервиса, а также качество такого Мобильного приложения, в том числе включая, но не ограничиваясь, в случае если Устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для скачивания или использования Мобильного приложения.

5.2. Перечисленные в п. 5.1. настоящих Условий ограничения предоставления Дополнительной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Оператором Дополнительной услуги и не являются основаниями для неуплаты

и/или перерасчёта платы за Подписку.

5.3. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями Дополнительной услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Дополнительной услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Подписку.

5.4. До момента отключения Подписки Абонент обязан оплачивать Подписку в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Отключение Дополнительной услуги**

6.1 Предоставление Абоненту Права на использование ПО на основании неисключительной (простой) лицензии, прекращается после отказа Абонента от получения (использования) соответствующего права. Срок действия Подписки устанавливается равным количеству дней, оставшихся в месяце активации Подписки. В случае расторжения Договора оказания услуг связи и/или отказа Абонента от Дополнительной услуги или неиспользования Абонентом приобретенного Права на использование ПО Абонентская плата за Период Подписки, в котором расторгается Договор оказания услуг связи и/или происходит отказ Абонента от Дополнительной услуги, возврату не подлежит.

6.2 Аннулирование Права на использование ПО Абонентом осуществляется Оператором в одностороннем порядке в случае прекращения действия настоящих Условий.