

Условия оказания услуги «ТВ без границ»**1. Описание и технические характеристики услуги «ТВ без границ»**

1.1. Услуга «ТВ без границ» – телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту и/или Пользователю возможность доступа к просмотру программ Телеканалов и/или Видеоконтента, определяемых Оператором, посредством Пользовательского (оконечного) оборудования через Сеть Интернет путем приема и передачи Оператором телематических электронных сообщений (далее – Услуга).

1.2. Услуга включает в себя:

- доставку сигнала программ телевизионного вещания по сетям связи любых операторов связи, оказывающих услугу доступа в Сеть Интернет до Пользовательского (оконечного) оборудования;
- интерактивное управление Услугой;
- доступ к подпискам на пакет Видеоконтента, предоставляемый в рамках партнёрских сервисов;
- функционал «Мультискрин».

1.3. Интерактивное управление Услугой включает в себя*:

- просмотр программ Телеканалов в течение 3 (трех) дней с момента их вещания;
- постановка программ Телеканалов и/или Видеоконтента на паузу и возврат к просмотру с момента постановки на паузу;
- перемотка программ Телеканалов и/или Видеоконтента (перемотка программ Телеканалов возможна не далее максимально возможной даты – 3 (трех) дней с момента их вещания);
- электронная программа Услуги, а именно экранное меню, отображающее информацию о программах Телеканалов и/или Видеоконтенте, в т.ч. расписание программ Телевизионных каналов с указанием названия программ, времени ее начала и кратким описанием, с возможностью навигации по времени, названию, каналу и жанру и перечень единиц Видеоконтента сформированный по различным тематикам, жанрам, видам, с кратким описанием сюжета и указанием стоимости доступа к соответствующей единице Видеоконтента и/или Пакету Видеоконтента;
- поиск по списку Телевизионных каналов и/или Видеоконтента посредством экранной клавиатуры.

Интерактивное управление Услугой обеспечивается посредством программного обеспечения, предустановленного на Пользовательское (оконечное) оборудование. При использовании STB-приставки Интерактивное управление осуществляется при помощи пульта дистанционного управления, позволяющего дополнительно изменять громкость и включать/выключать STB-приставку. С полной информацией об интерактивном управлении и об условиях приобретения, стоимости и технических характеристиках STB-приставки Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора, в местах работы с Абонентами и посредством обращения в Контактный Центр.

* Оператор не гарантирует предоставление интерактивного управления Услугой на всех телеканалах, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги.

1.4. Доступ к подпискам на пакет Видео контента позволяет Абоненту на платной основе получить доступ к выбранному им пакету Видео контента в течение ограниченного периода времени и без ограничения по количеству просмотров единиц Видео контента, входящих в пакет, из предложенных Оператором для просмотра на Пользовательском (оконечном) оборудовании в рамках партнёрских сервисов. Заказ Видео контента может производиться Абонентом в форме подписки на доступ к партнёрскому сервису в течение Расчетного периода. Период Подписки определяется Оператором и не может быть менее 30 (тридцати) календарных дней. С полной информацией о подписках на пакет Видео контента, ее стоимостью, порядком ее оказания Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.5. Функционал «Мультискрин» предоставляет Абоненту возможность просмотра Телевизионных каналов, а также иного Видео контента одновременно на не более чем на 3х (трех) устройствах, а именно: STB-приставках, мобильных телефонах, планшетах и других устройствах на базе операционных систем Android и iOS, а также на устройствах Smart TV на базе операционных систем Tizen, Web OS и Android TV в соответствии с Тарифным планом Абонента.

Абонент получает доступ к просмотру программ Телевизионных каналов и/или иного Видео контента, предусмотренных Тарифным планом и/или Дополнительными услугами, заказанными Абонентом. Перечень Телеканалов, доступных Абоненту, доступных через STB-приставку, может отличаться от перечня Телеканалов, доступных на ином Пользовательском (оконечном) оборудовании.

Абоненту предоставляется возможность «переноса» просматриваемого Телевизионного канала и/или иного Видео контента с одного авторизованного Пользовательского (оконечного) оборудования на другое и/или постановки на паузу Телевизионного канала и/или иного Видео контента на одном Пользовательском (оконечном) оборудовании и продолжения просмотра на другом авторизованном Пользовательском (оконечном) оборудовании. Под «переносом» понимается смена экрана воспроизводящего Пользовательского (оконечного) оборудования на экран другого авторизованного Пользовательского (оконечного) оборудования в режиме реального времени без прерывания просмотра только в пределах зоны действия домашней Wi-Fi сети (далее – «Перенос»). Перенос с STB-приставки на иное Пользовательское (оконечное) оборудование невозможен, при этом с любого иного Пользовательского (оконечного) оборудования осуществляется перенос на STB-приставку.

1.6. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.7. Услуга предоставляет Абоненту возможность получать доступ к просмотру Телеканалов и/или Видео контента посредством Пользовательского (оконечного) оборудования в любое время и из любого места в пределах территории Российской Федерации по выбору Абонента, при условии наличия в таком месте доступа в сеть Интернет. Абонент обязуется самостоятельно оплачивать стоимость услуг связи по передаче данных, оказанных ему другими операторами связи при пользовании Услугой.

1.8. Абонент получает доступ к Услуге с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования через Информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, мобильные приложения на базе ОС, iOS и Android, Smart-TV, STB-приставки (далее – «Каналы доступа»). Перечень указанных Каналов доступа не является

исчерпывающим, полная информация о Каналах доступа к Услуге размещена на Сайте Оператора и в Тарифных планах.

1.9. Заключение Договора и авторизация Абонента для пользования Услугой осуществляется с Пользовательского (оконечного) оборудования через Каналы доступа, перечисленные в п. 1.7. настоящего Приложения, посредством ввода Аутентификационных данных в соответствующем поле меню Услуги.

1.10. Датой начала оказания Абоненту Услуги считается дата первой Авторизации Абонента через Каналы доступа и внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств, в размере не меньшем, чем размер одной Абонентской платы.

2. Основные требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию

2.1. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, технические характеристики которого обеспечивают пользование Услугой хотя бы по одному из указанных в п.1.8. настоящего Приложения Каналу доступа. С полной информацией о технических требованиях к Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора.

2.2. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, не отвечающего указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда Телевизионных каналов и/или невозможности воспроизведения Видеоконтента.

2.3. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3. Правила пользования Услугой

3.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в целях публичного показа программ телевизионного вещания и/или Видеоконтента, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услуге третьим лицам с коммерческими целями без оформления отношений с Оператором;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом программы телевизионного вещания и/или Видеоконтента, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

- использовать Услугу за пределами территории Российской Федерации;

- использовать Услугу способами, не предусмотренными Услугой, в том числе, но не ограничиваясь, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с программным обеспечением, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении, создавать производные произведения на базе программного обеспечения, а также осуществлять иное использование программного обеспечения или любых его компонентов, не связанное с использованием Услугой.

3.2. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 3.1 настоящего Приложения, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Абоненту, а в отдельных случаях принять правовые меры для прекращения неправомерного использования Абонентом объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Услуги. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть

до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Услуги.

4. Качественные параметры Услуги

4.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4.2. При условии пользования Услугой на Сети связи Оператора, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 98%, что соответствует 864 (восемьсот шестидесяти четырем) минутам некомпенсируемого времени прерывания оказания Услуги в течение Расчетного периода. Оператор не несет ответственности за качество сигнала Телеканалов и/или качество воспроизведения Видеоконтента в случае использования Услуги на сетях связи сторонних операторов связи.

4.3. Под прерыванием предоставления Услуги для целей, предусмотренных настоящим Приложением, понимается недоступность сигналов программ телевизионного вещания, доставляемых при предоставлении Услуги и/или невозможность воспроизведения Видеоконтента, вследствие выхода из строя программно-аппаратного комплекса Оператора. Прекращение вещания отдельных Телевизионных каналов в рамках Пакета телеканалов не является Прерыванием оказания Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.

4.4. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию программно-аппаратного комплекса Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг при условии уведомления Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

4.5. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:

- вызванные проведением планово-профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

4.6. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования требованиям, установленным настоящим Приложением и Договором.